

- **Regulamin Serwisu internetowego playhc.pl -> www.playhc.pl**

Niniejszy Regulamin Usług określa zakres i sposób korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną realizowanych w tym sklepie internetowym przez Adrian Paszyński Działalność Niezarejestrowana

Definicje

1. Usługodawca - Adrian Paszyński Działalność Niezarejestrowana.
2. Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna
3. Usługi - wirtualne dodatki do gry zakupione w tym sklepie internetowym
4. Serwer - oznacza serwer do gry Minecraft Java Edition dostępny pod adresem playhc.pl
5. Gracz - oznacza osobę, która gra na Serwerze
6. Tryb Serwera - oznacza specjalnie oznaczony oraz wyznaczony fragment Serwera, na którym Gracze grają w sposób określony w jego regulaminie lub informacjach zawartych na Serwerze
7. Edycja Serwera - oznacza moment, w którym część postępu graczy na Serwerze lub Trybie Serwera zostaje usunięty, a następnie Serwer lub Tryb Serwera jest udostępniany do ponownego zdobywania postępu przez Graczy

Informacje ogólne

1. Płatności Przelew, PayPal, obsługiwane są przez: Adrian Paszyński Działalność Niezarejestrowana.
2. Należy przyjąć, że Usługi nie mające oznaczonego terminu ważności w nazwie lub opisie są realizowane jednorazowo, w przeciwnym wypadku:
"na miesiąc" - usługa realizowana przez okres 30 dni od dnia realizacji lub do tego samego dnia w nadchodzącym miesiącu
"na edycję" - usługa realizowana na okres jednej Edycji Serwera
"na zawsze" - usługa realizowana do momentu zaprzestania prowadzenia projektu lub usunięcia Trybu Serwera, na który została zakupiona usługa
3. Usługi mogą być zrealizowane natychmiastowo
4. Usługobiorca jest świadomy, że skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy z Usługodawcą.
5. Usługodawca nie odpowiada za podanie nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę podczas wykonywania płatności.
6. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości skorzystania z zakupionych usług przez Usługobiorcę z tytułu awarii Serwera lub zablokowania dostępu do Serwera dla Usługobiorcy.

7. Wszystkie Usługi zakupione w sklepie, mogą zostać utracone w momencie zaprzestania prowadzenia projektu.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji usług można przysyłać na adres email: aduseknowe@gmail.com bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja powinna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji w momencie kiedy nie zawiera ona wszystkich informacji pozwalających na jej rozpatrzenie.
5. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty email na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

Informacje końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian technologicznych.
2. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.